

VRAGENLIJST KWALITEIT DIENSTVERLENING ADVOCATENKANTOOR PALM

Inzake dossier(-nummer) : _____

Teneinde inzicht te verkrijgen in de kwaliteit van onze dienstverlening en deze zo nodig te verbeteren verzoeken wij u vriendelijk onderstaande vragenlijst in te vullen en aan ons te retourneren.

S.v.p. aankruisen wat van toepassing is

1. Hoe beoordeelt u de door ons verrichte werkzaamheden?

- zeer goed
- goed
- redelijk
- slecht
- zeer slecht

2. Hoe beoordeelt u de telefonische bereikbaarheid van ons kantoor?

- zeer goed
- goed
- redelijk
- slecht
- zeer slecht

3. Hoe beoordeelt u de telefonische bereikbaarheid van uw advocaat?

- zeer goed
- goed
- redelijk
- slecht
- zeer slecht

4. Hoe beoordeelt u de informatievoorziening door ons kantoor tijdens het verloop van de zaak?

- zeer goed
- goed
- redelijk
- slecht
- zeer slecht

5. **Indien van toepassing. Hoe bent u geïnformeerd over de door ons in rekening gebrachte kosten?**

6. **Indien van toepassing. Heeft u opmerkingen over de bejegening door uw advocaat en/of andere medewerkers van ons kantoor?**

7. **Zou u zich in de toekomst nogmaals door ons kantoor willen laten bijstaan?**

ja nee misschien

Omdat _____

8. **Wat is uw totaaloordeel indien u ons kantoor zou moeten waarderen?**

- zeer goed
- goed
- redelijk
- slecht
- zeer slecht

9. **Indien u nog op- of aanmerkingen heeft, welke voor de verbetering van onze dienstverlening van belang kunnen zijn, dan verzoeken wij u deze hieronder te vermelden**

Met dank voor de door u genomen moeite,

Advocatenkantoor Palm

U kunt deze vragenlijst aan ons terugsturen:
Per post naar Brigittenstraat 17, 3512 KJ Utrecht
Faxen naar 030 - 234 11 53
Scannen en mailen naar info@advocatenkantoorpalm.nl